



HEY FRIDAY

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

LET OP: Gepersonaliseerde items en Sale items kunnen niet retour genomen worden!

Instructies retourneren

Zorg ervoor dat:

- Het aangehechte kaartje nog aan je kledingstuk hangt.
- Het artikel niet gedragen of gewassen is.
- Het artikel niet in een rokerige ruimte heeft gelegen.
- Het artikel in originele staat en onbeschadigd is.
- Het geen gepersonaliseerd item is.
- Het geen item uit de sale is.

Retour aanmelden

Stuur een email naar info@heyfriday.nl en meld je retourzending aan.

Verpakking

- Stuur je item retour in originele staat en in onze verzendzak.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de verzendzak.
- Adresseer duidelijk je retourpakket aan:
Hey Friday, Het Volgerland 10, 3341 CL Hendrik-Ido-Ambacht

Terugbetaling

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug binnen 14 dagen na ontvangst van jouw retourzending.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen.

Wij willen graag onze producten voor een zo scherp mogelijke prijs aanbieden. Helaas kunnen wij hierdoor niet de retourkosten van jouw retourzending vergoeden. Deze kosten zijn dus op eigen rekening. Wij hopen op je begrip.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.



RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Persoonsgegevens

Voor- en achternaam: _____

Email: _____

Adres: _____

Telefoonnummer: _____

Ordernummer: _____

Datum van retournering: _____

Retour Artikelen

LET OP: Gepersonaliseerde items en Sale items kunnen niet retour genomen worden!

Artikel	Kleur	Maat	Reden van retour

Reden van retour

Vul het nummer van de reden retour in bij 'Reden van retour' in het tabel

1. Te groot
2. Te klein
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm zit niet goed
7. Andere verwachtingen, namelijk: _____
8. Niet naar wens omdat: _____

Hey Friday
Het Volgerland 10
3341 CL Hendrik-Ido-Ambacht

<https://www.heyfriday.nl>
E: info@heyfriday.nl
T: 06-100 21 433

IBAN: NL38KNAB0513221565
BIC: KNABNL2H
KVK: 88003469
BTW: NL004522030B93